

Hà N i, ngày tháng n m 2019

BÁO CÁO

K t qu kinh doanh n m 2018 K ho ch kinh doanh n m 2019

Kính g i: I H I NG C ÔNG

PH N 1: T NG H P K T QU KINH DOANH N M 2018

1. T ng quan th tr ng

Ho t ng kinh doanh b o hi m n m 2018 ti p t c t m c t ng tr ng cao. Theo th ng kê s b thì t ng doanh thu ngành b o hi m c t 133.000 t ng, t ng 24%. L nh v c b o hi m phi nhân th c t 45.000 t ng, t ng tr ng kho ng 12% so v i n m 2017. Tuy nhiên ghi nh n ch t ng tr ng m nh các nghi p v s c kh e, con ng i, xe c gi i kho ng trên 30%.

Theo S li u th tr ng b o hi m Phi nhân th Vi t Nam 9 tháng u n m 2018 ghi nh n t l t n th t cao các nghi p v Xe c gi i (h n 60%), Nông nghi p (h n 200%), b o hi m thân tàu và trách nhi m g n 80%.

Trong n m 2018, th tr ng liên ti p x y ra nhi u v t n th t tài s n l n, m c phí b o hi m k thu t gi m m nh, vì v y các nhà Tái b o hi m n c ngoài (Swiss Re, Scor, Korean Re, ACR ng lo t áp d ng i u ki n “chia s t n th t” trong các h p ng TBH Phi hàng h i c a Vi t nam, các leader áp d ng i u ki n, i u kho n ch t ch h n, vì v y các công ty trong n c g p khó kh n h n trong vi c tái t c các h p ng c nh. Nhi u công ty ã i leader. Ch có PVI, PJICO, MIC, BL tái t c c h p ng nh c . Các h p ng tái b o hi m hàng h i h u nh gi nguyên i u ki n nh n m 2018.

2. K t qu ho t ng kinh doanh

2.1. K t qu kinh doanh n m 2018

So v i k t ho ch kinh doanh 2018 ã c H i ng qu n tr thông qua, k t qu kinh doanh n m 2018 ã t c nh sau:

- T ng doanh thu t **1.550** t ng, hoàn thành 98,3% k ho ch; trong ó doanh thu t ho t ng nh n TBH t 1.216,4 t ng, t 100,5% k ho ch.
- T ng chi phí là **1395,4** t ng, t ng ng 97,8% k ho ch;
- L i nhu n tr c thu t **154,8** t ng, hoàn thành 103,2% k ho ch và t ng tr ng 2,5% so v i cùng k . Trong ó, l i nhu n t ho t ng kinh doanh TBH t **56,2** t , hoàn thành 100,6% k ho ch

B ng 1: K t qu kinh doanh n m 2018

n v : T ng

Ch tiêu	Th chi n n m 2018	Th chi n n m 2017	% so v i cùng k	K ho ch n m 2018	% so v i k ho ch
T NG DOANH THU	1,550.2	1,609.4	96.3%	1,576.9	98.3%
- Doanh thu t ho t ng nh n TBH:	1,216.4	1,278.1	95.2%	1,210.7	100.5%
- Thu hoa h ng nh ng TBH	205.7	211.6	97.2%	215.4	95.5%
- Doanh thu khác t H BH	9.3	17.1	54.8%	29.1	32.2%
- Doanh thu ho t ng tài chính	118.8	102.6	115.8%	118.9	99.9%
- Doanh thu khác	0.0	0.0	0.0%	3.0	
T NG CHI PHÍ	1,395.4	1,458.4	95.7%	1,426.8	97.8%
Chi phí t ho t ng TBH	1,375.3	1,430.2	96.2%	1,400.0	98.2%
Phí nh ng TBH	865.1	894.8	96.7%	870.2	99.4%
Chi tr b i th ng thu c TNGL	147.2	177.6	82.9%	104.8	140.4%
Trích l p d phòng nghi p v	20.7	14.3	145.1%	43.4	47.8%
+D phòng b i th ng	33.5	-9.1	-366.8%	44.9	74.5%
+D phòng phí	(21.7)	10.6	-204.9%	-11.0	156.5%
+D phòng IBRN	(1.6)	1.3	-119.6%	-0.8	-1318.5%
+D phòng D L	10.5	11.5	91.6%	10.2	
Hoa h ng nh n TBH	274.0	269.8	101.6%	290.5	94.3%
Chi khác H KD b o hi m	8.2	15.2	53.6%	31.5	25.9%
Chi phí qu n lý & t i n l ng	60.0	58.5	102.6%	59.7	100.6%
Chi phí ho t ng tài chính	20.1	27.5	73.4%	24.7	81.6%
Chi phí khác	-	0.7		2.2	
L INHU NTR C THU	154.8	151.0	102.5%	150.1	103.2%
<i>L i nhu n kinh doanh b o hi m</i>	56.2	75.9	74.0%	55.86	100.6%
<i>L i nhu n ut tài chính</i>	98.7	75.1	131.4%	94.2	104.7%
L INHU N SAU THU	126.1	117.0	107.8%	120.1	105.0%
T l b i th ng	50%	47%	107%	42%	119%
T l chi phí	36%	34%	106%	44%	82%
T l k th p	85%	80%	106%	86%	100%
T ng tài s n	3,796	3,517	108.0%	4,038.6	94.0%
V n ch s h u bình quân	804	770	104.5%	1,117.3	72.0%
T su t l i nhu n sau thu / V n ch s h u bình quân (ROE)	15.7%	15.2%	103.2%	10.7%	145.9%

thu t, hàng hóa, xe cộ gì i, trong n m 2018 công ty còn khai thác thêm nhi u lo i hình s n ph m m i a đ ng

- T l hoa h ng TBH các d ch v PVN tr cho PVI Ins n m 2018 t ng tr ng 25% so v i n m 2017
- N m u tiên PVIRE thay m t các công ty b o hi m trong n c làm vi c v i H i P&I qu c t .
- Phòng kinh doanh phía Nam ho t ng theo úng nh h ng v i m c phí khai thác t th tr ng này t m c t ng tr ng g p 1,7 l n so v i n m tr c.
- Hoàn thành m c tiêu nâng cao hi u qu công tác qu n tr : th c hi n tái c u trúc các Phòng kh i, mô hình t ch c công ty hoàn thi n, S ch o và ph i h p c a H i ng qu n tr và Ban i u hành thông su t và nh t quán trong i u ki n trong n m có nhi u s thay i v nhân s trong H QT c a công ty.
- H th ng K toán qu n tr có nhi u c i ti n.
- Công ngh thông tin ti p t c là òn b y giúp nâng cao hi u qu ho t ng kinh doanh, gi m thi u kh i l ng công vi c, t ng n ng su t lao ng.

3. Thu n l i, khó kh n và bài h c kinh nghi m

t c nh ng thành công nêu trên, PVIRE ã bi t phát huy nh ng thu n l i và nh n th c rõ nh ng t n t i, h n ch trong ho t ng kinh doanh c a mình tìm cách kh c ph c.

3.1. Th i c

- Th tr ng b o hi m ti p t c t ng tr ng
- Capacity nhi u nh ng các nhà TBH có xu h ng th t ch t i u ki n i u kho n.
- PVI Ins y m nh phát tri n các d ch v ngoài ngành d u khí nên c h i cho PVIRE tham gia.
- M t s công ty b t u quan tâm h n n hi u qu khai thác b o hi m giúp gi m t l b i th ng các d ch v nh n TBH trong n c
- M t s lo i hình b o hi m m i (b o hi m b o hành ...) có nhi u đ a phát tri n
- SwissRe có k ho ch thoái v n kh i Vinare, H C c a Vinare có nhi u i m h n ch so v i n m 2018

3.2. Thách th c

- N ng l c gi l i c a công ty v n còn h n ch . Vi c nh n tái c a PVIRE v n còn ph thu c nhi u vào vi c thu x p nh ng TBH
- Các nghi p v K thu t và tài s n ti p t c à suy gi m phí và m c kh u tr . Nghi p v thân tàu v n ti p t c v l
- T tr ng các d ch v có nh ng TBH không t ng mà th m chí có xu h ng gi m xu ng. Bên c nh ó, phí nh ng trong n c c ng gi m xu ng khi các công ty b o hi m g c u có i tác n c ngoài là c ông chi n l c.
- Th tr ng TBH qu c t khá dè d t v i các d ch v c a Vi t Nam (do phí và m c kh u tr c nh tranh, i u ki n/ i u kho n không tiêu chu n, ch t l ng qu n lý r i ro th p) đ n n khó tìm kênh tái retro và khó t i u hóa kh

n ng khai thác

3.3. *Thu n l i*

- PVIRE nh n c s h tr và ch o sát sao t Công ty m - PVI Holdings. V i l i th v v n, công ngh , th ng hi u, kinh nghi m qu n lý, PVI Holdings ã t o cho PVIRE m t n n t ng s c m nh l n trong vi c xây d ng h th ng, nh h ng chi n l c, qu n tr i u hành, ào t o cán b và t o d ng l i th c nh tranh.
- S h tr giúp t PVI Insurance trong ho t ng kinh doanh TBH, doanh thu nh n TBH t PVI Ins chi m 65% phí nh n c a PVIRE. PVIRE v n c s d ng chung n ng l c h p ng c nh c a PVI Ins.
- T p th Lãnh o & nhân viên oàn k t, quy t tâm.
- D a cho s phát tri n c a PVI Re v n còn nhi u
- Mô hình t ch c, quy trình quy ch ã t ng i hoàn ch nh sau 5 n m i vào ho t ng.
- T ng l ng phí nh ng tái l n nên có u th trong làm vi c v i th tr ng qu c t so v i các công ty b o hi m trong n c.

3.4. *Khó kh n, t n t i, h n ch*

Bên c nh nh ng k t qu ã t c, PVIRE c ng nghiêm túc nhìn nh n l i nh ng t n t i, khuy t i m trong n m 2018 tìm gi i pháp kh c ph c, hoàn thi n n m t i. C th :

- Công tác t ng v n không th c hi n c nh k v ng, v i s v n t ng không l n thay i n ng l c nh n TBH
- Còn b ng trong vi c phát tri n s n ph m m i
- Ch a có thêm các d ch v gia t ng cho khách hàng ngoài ào t o, ánh giá r i ro
- Công tác thu òi công n c tri n khai quy t li t tuy nhiên v n còn t n ng
- Ch a tuy n d ng thêm c cán b gi i

3.5. *Bài h c kinh nghi m*

- Quy t li t kinh doanh theo úng ch o c a c a PVI Holding
- T p th Ban lãnh o và cán b oàn k t, quy t tâm, ng lòng vì l i ích c a công ty. S ph i h p, h p tác gi a các kh i ngày càng nh p nhàng, ch t ch
- Các cán b tr c quan tâm ào t o trong và ngoài n c, c b nhi m vào các v trí phù h p v i n ng l c. M c l ng và thu nh p c a ng i lao ng c i u ch nh theo h ng công b ng, g n li n v i hi u qu công vi c.
- C ch kinh doanh uy n chuy n, linh ho t. B KPI c xây d ng theo sát ho t ng kinh doanh hàng ngày.

PH N 2 - K HO CH KINH DOANH N M 2019

1. C n c chính xây d ng k ho ch

- K ho ch n m 2019, T ng doanh thu t ng 6,4% so v i n m 2018. Doanh thu nh n TBH t ng tr ng 6,6% so v i n m 2018, trong ó doanh thu nh n TBH t th tr ng trong n c t m c t ng tr ng 16%
- T su t l i nhu n u t tài chính trên v n u t bình quân trung bình n m 2019 t 8,4% trên v n u t bình quân t 1.300 t . Doanh thu u t tài chính t ng tr ng 4%. L i nhu n u t tài chính t ng tr ng 6,3%.
- T l k t h p t m c 85%. L i nhu n tr c thu t 162,3 t , trong ó l i nhu n t ho t ng kinh doanh b o hi m t 57,4 t cao h n so v i n m 2018
- T l tr c t c n m 2019 là 16% trên v n i u l bình quân.

2. Các ch tiêu k ho ch chính n m 2019

	Th c hi n n m 2018	K ho ch n m 2019	<i>n v : t ng</i> % so v i 2018
T ng tài s n	3,796.4	4,030.5	106.2%
V n ch s h u	842.1	866.4	102.9%
V n i u l	728.0	728.0	100.0%
T ng doanh thu	1,550.2	1,649.6	106.4%
T ng chi phí	1,395.4	1,487.3	106.6%
L i nhu n tr c thu	154.8	162.3	104.8%
L i nhu n sau thu	126.1	129.9	103.0%
T l chi tr c t c	16%	16%	100.0%

3. Các gi i pháp th c hi n

Gi i pháp v Kinh doanh:

- V thu x p TBH:

- ✓ Ti p t c ph i h p ch t ch v i PVI Insurance, ch ng xây d ng ph ng án TBH tr c k tái t c các h p ng
- ✓ y m nh công tác tìm ki m Leader cho các H p ng c nh riêng PVIRE Inward Facultative có uy tín nh m thu x p 100% h p ng
- ✓ Tìm ki m, m r ng th tr ng tái FAC cho c On-shore và Off-Shore m b o ngu n capacity an toàn và hi u qu , ti n t i t ng d n t l thu x p các d ch v trong ngành và ngoài ngành
- ✓ Ch ng tìm ki m và m r ng ngu n nh ng TBH các H C n c ngoài, t n d ng các ph ng án trao i n u có y m nh doanh thu nh n TBH n c ngoài m t cách an toàn và hi u qu
- ✓ Ti p t c i u ch nh chính sách nh n TBH, ánh giá phân tách r i ro, gia t ng m c gi l i cho t ng nhóm s n ph m, nhóm r i ro, nhóm khách hàng

- ✓ y m nh kinh doanh nh n TBH t m th i trong n c, các nghi p v m i có nhu c u TBH. T p trung thâm ngu n l c cho các khách hàng còn ti m n ng.
 - ✓ y m nh ho t ng kinh doanh th tr ng mi n Nam, Campuchia, Lào. Ti p c n các th tr ng ti m n ng trong khu v c
 - ✓ y m nh cung c p các giá tr gia t ng (giám nh r i ro, ào t o..) cho khách hàng
- V t :**
- ✓ Ch ng, linh ho t trong các ph ng án u t nh m t hi u qu cao nh t
 - ✓ Thay i c c u, a d ng hóa danh m c u t tài chính nh m t i a hóa hi u qu dòng ti n
 - ✓ Xây d ng mô hình d báo dòng ti n s d ng d li u h th ng c ng nh các thông tin b sung c a các b ph n a ra cân i dòng ti n h p lý, m b o kh n ng thanh toán và gia t ng dòng ti n a vào u t , nâng cao hi u qu s d ng v n

Gi i pháp v Qu n tr :

- ✓ T p trung ki m soát tính tuân th (quy trình, ch o c a Ban H) c a các b ph n, c bi t là các kh i Kinh doanh. Th ng xuyên rà soát phát hi n các l h ng c a h th ng, quy trình kh c ph c
- ✓ Ti p t c nâng cao h n n a hi u qu công tác qu n tr
- ✓ Chu n b t t cho công tác thanh tra c a B tài chính (d ki n tháng 8/2019)
- ✓ Xây d ng các bi n pháp ti t gi m t i a chi phí
- ✓ Ti p t c t p trung ôn c x lý công n TBH

Gi i pháp v nhân s

- ✓ Tuy n d ng thêm cán b có kinh nghi m.
- ✓ T ng c ng ào t o, nâng cao nghi p v và các k n ng c n thi t cho cán b
- ✓ Ti p t c c cán b i ào t o t i HDI Singapore
- ✓ Xây d ng c ch l ng m i cho n m 2019

Gi i pháp v Công ngh thông tin

- ✓ Khuy n khích t t c cán b a ra sáng ki n c i ti n nh m t ng hóa các công vi c hàng ngày, nâng cao hi u qu , ti t ki m th i gian và chi phí
- ✓ Hoàn thi n ng d ng qu n lý ch ng t i n t và xây d ng các tính n ng qu n lý/tra c u. Nghiên c u gi i pháp áp d ng úng d ng này cho các khách hàng trong n c c a PVIRE.
- ✓ Hoàn thi n vi c phê duy t i n t cho các line nghi p v B o hi m k thu t/n ng l ng/thân tàu
- ✓ Xây d ng h th ng in và qu n lý H p ng TBH t ng.
- ✓ u t h th ng máy ch ch y phân t i ph n m m PIAS ph c v báo cáo IFRS

Kính báo cáo./.

T NG GIÁM C